Приложение

План устранения замечаний по результатам проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области

№ п/п	*Наименование показателя с уровнем оценки* **менее 90 баллов**	*Итоговая оценка эксперта**	*Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК*	Плановый срок реализации мероприятия ***(формат: число, месяц, год)***	Ответственный исполнитель ***(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***	*Реализация мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК*
8	**Муниципальное бюджетное учреждение "Сосновоборская городская публичная библиотека»**	**74,88**				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	52	Техническая доработка сайта, размещение модулей: «Контакты», «Фото видеогалерея», «Афиша»		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	83,5	Размещение более полной информации о деятельности учреждения на сайте	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	67,7	В 2020 году закончился ремонт в отделе семейного чтения по Нацпроекту «Культура». Созданы максимально комфортные условия для читателей.		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	87	В 2020 году закончился ремонт в отделе семейного чтения по Нацпроекту «Культура». Созданы максимально комфортные условия для читателей.		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	0	Входные группы 3 библиотек (из 4-х) оборудованы пандусами, 2 библиотеки имеют подъемные устройства для инвалидов, установлены тактильные вывески, продублированные шрифтом Брайля, звонок вызова персонала для инвалидов с опорно-двигательными нарушениями		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	80	Входные группы 3 библиотек (из 4-х) оборудованы пандусами, 2 библиотеки имеют подъемные устройства для инвалидов, установлены тактильные вывески, продублированные шрифтом Брайля, звонок вызова персонала для инвалидов с опорно-двигательными нарушениями		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
3.3	Доля получателей услуг,	54,5	Осуществляется контроль за		Сохина Е.Ю.,	исполнено

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		состоянием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.		директор МБУ «СГПБ»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	84	Инструктирование сотрудников с целью повышения культуры общения с получателями услуг	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	84,5	Инструктирование сотрудников с целью повышения культуры общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	83,5	Работа с общественным мнением, в т. ч. в социальных сетях	01.01.2022	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	89	График работы размещен на официальном сайте учреждения		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	87,5	Улучшаются условия повышения качества оказываемых услуг		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»	исполнено

* **по представленным отчётным данным социологических исследований** («Аналитический отчёт по независимой оценке 2020 (ГК 7)»,«Аналитический отчёт по независимой оценке 2020 (ГК 8)»)