

72. Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека»

Адрес учреждения

188540, Ленинградская обл., город Сосновый Бор, улица Ленинградская, дом 46

Скриншоты электронных ресурсов

СОСНОВОБОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

ГЛАВНАЯ | КОНТАКТЫ | НОВОСТИ | О БИБЛИОТЕКЕ | БИБЛИОТЕКИ | УСЛУГИ | ДОКУМЕНТЫ | РЕСУРСЫ | БЛАГОДАРИМ! | ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ РОССИИ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | НАПИШИТЕ НАМ | КОНКУРСЫ | ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧИТАТЕЛЯ

Афиша

Новости | Анонсы

Сентябрь 2025

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30

Во время посещения сайта МБУ «Сосновоборская централизованная библиотечная система» вы соглашаетесь с тем, что мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием метрических программ.

ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ | КРАЕВЕДЕНИЕ | ПАМЯТНЫЕ ДАТЫ РОССИИ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | НАПИШИТЕ НАМ | КОНКУРСЫ | ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧИТАТЕЛЯ

21-09-2025
«Презентация поэтического сборника «Петер - Счастье»
Теоретическая встреча с поэтом, прозаиком Александром Лавицкой. Начало в 15:00

21-09-2025
«Рукотворница»
Мастер-класс. Начало в 13:00 и 14:00

30-09-2025
«Настоялка»
Час настольных игр. Начало в 17:00

30-09-2025
Операция «Пластилин»
Теоретическое занятие. Начало в 16:00

Сентябрь 2025

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30

Архив новостей RSS

Календарь краеведа

Доступная среда
РЕЖИМ РАБОТЫ
СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ
КАЛЕНДАРЬ РАБОТЫ
ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМОЙ
СПИСОК ВАКАНСИЙ
ИСТОРИЯ
НАПРАВЛЫ
БИБЛИОТЕКА В СММ
ФЕСТИВАЛЬ «КНИЖНЫЙ ПЕРЕЛЕТ»
«ЧИТАЙ, СОСНОВЫЙ БОР»

Обратиться в муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека» (МБУ СГПБ) можно следующими способами:

1. Написать письмо и отправить его почтой (курьером) по адресу: 188540 Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская д. 46, МБУ «СГПБ».
2. Направить письмо на электронный адрес МБУ СГПБ: lib@sbor.net.
3. Записаться на личный прием к директору МБУ «СГПБ» Соляной Елизавете Юрьевне по телефону 88136926088.
4. Воспользоваться официальным сайтом МБУ СГПБ в сети Интернет, заполнив электронную форму.

Есть вопросы? Напишите нам!

Независимая оценка качества оказания услуг
Оцените работу библиотеки, пройдя опрос или оставив свой отзыв. Ваши отзывы помогут нам становиться лучше.
Также Вы можете пройти опрос, заполнив анкету: [Пройти опрос](#)

Сентябрь 2025

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30

Сентябрь

Календарь краеведа

17-09-2001 17 сентября 2001 года состоялось торжественная закладка краевого храма в Сосновом Бору

07-09-1970 07 сентября 1970 года в Гатчинском театре мемориальная доска, посвященная А.Н. Купчину

14-09-1941 14 сентября 1941 года – дата образования Ленинградской области

26-09-1958 26 сентября 1958 года было открыто отделение

СОСНОВОБОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

УЛ. ЛЕНИНГРАДСКАЯ, 46
ТЕЛ. 8(81369) 2 90 69

САЙТ [HTTPS://SBOR.47LIB.RU/](https://sbor.47lib.ru/)

Сосновоборская библиотечная система

Госорганизация
659 подписчиков

Подписаться

Подтверждено через Госуслуги

Муниципальное бюджетное учреждение "Сосновоборская централизованная библиотечная система". Библиотека... Показать ещё

+7 (81369) 2-90-69
<https://sbor.47lib.ru/>

Расписание работ... Подписаться НАША АФИША Высказать мнение

Обсуждения Фото Адреса Видео Музыка

Сосновоборская библиотечная система > Альбомы 14

СОСНОВОБОРСКАЯ ЦБС

Фотографии со страницы соо... 9

Библиотека на Фестивале 28

Проект "Стихи - зеркало ду... 19

Показать все 14 альбомов

Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полной мере (наличие поручней, таблички со шрифтом Брайля, туалет), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение книжного и журнального фонда, установка кондиционера, установка и доступность кулера с питьевой водой и кофейных автоматов, современный ремонт библиотеки, установка современного оборудования, открытие новых филиалов в городе, обустройство зоны для игротки и доступ читателей к библиотеке настольных игр.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании государственного (муниципального) учреждения и о назначении руководителя, сведения о назначении членов наблюдательного совета, муниципальное задание, финансовая деятельность, план мероприятий, независимая оценочная комиссия, специальная оценка условий труда (СОУТ), защита и обработка персональных данных, безопасность, положение по охране труда, инструкции по охране труда) и тд. В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» («Анонс») есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» регулярно обновляется. Активно ведется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (659 участников). В группе опубликовано 14 фотоальбомов и 27 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	<u>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</u>	
1.	Абсолютно доволен	87%
2.	Скорее доволен	13%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	9
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,67	40%	39,87	149
						150
Итого				100%	86,74	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	150
Итого				100%	90,00	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	99,33	30%	29,80	149
Итого				100%	93,80	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	150
Итого				100%	100,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,00	20%	19,60	147
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	150
Итого				100%	99,60	
ИТОГО					94,03	

Итоговый результат: 94,03.